



Ihre Retoure

Anleitung zur Retoure Ihrer Bestellung

1



Melden Sie Ihre Retoure telefonisch bei unserer kostenfreien Service-Hotline (DE: 0800 000 4378 und AT: 0800 802 959), oder per E-Mail unter returns.eu@4life.com an. Sie erhalten im Anschluss eine Retourenreferenz, durch diese stellen wir eine schnellere Bearbeitung sicher.

2



Senden Sie uns die originalverpackten Produkte sowie die Ihnen zugesandte Rechnung als Original oder Kopie zusammen mit dem ausgefüllten Rücksendeformular zu.

Adressieren Sie das Paket* an folgende Adresse:

3



NAEKO LOGISTICS – 4LIFE
Calle Mare de Deu de Nuria, 13-15
08830 Sant Boi de Llobregat
Barcelona
SPAIN

4



Die Rückbuchung an das von Ihnen zur Zahlung der Bestellung gewählte Zahlungsmittel kann erst nach Wareneingang und -prüfung erfolgen. Sollten Sie dazu Fragen haben, melden Sie sich gerne bei unserer kostenfreien Service-Hotline.

5



Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen und Infos zum Widerrufsrecht finden Sie unter diesen QR-Codes:



DE OTG



DE NFR



AT

Retourenreferenz (Returns Number): _____

4Life-ID: _____ Retourdatum: _____

Name, Vorname: _____

Tel.-Nr. (für Rückfragen): _____

Rechnungsnummer: _____ Rechnungsdatum: _____

Bestellnummer: _____

Grund der Rücksendung

(bitte kreuzen Sie die Art Ihrer Retoure an)

Vollretoure

Teilretoure

Bei einer Vollretoure bitten wir Sie den Retourengrund im ersten Kästchen einzutragen. Bei einer Teilretoure bitten wir Sie, die zu retournierenden Produkte einzeln aufzuführen und die Anzahl sowie den Retourengrund in das jeweilige Kästchen einzutragen.

(1) Ich bin mit dem Produkt nicht zufrieden. (2) Das Produkt ist fehlerhaft oder beschädigt. (3) Ich habe ein falsches Produkt erhalten. (4) Ich habe die falsche Menge erhalten. (5) Ich habe das Produkt irrtümlich erhalten. (6) Die Bestellung wurde nicht von mir aufgegeben oder beauftragt. (7) Ich habe bereits meine 4Life-ID gekündigt. (8) Sonstiges (bitte notieren Sie am Ende des Blattes den Grund)

Anzahl	Artikelbezeichnung	Grund
<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>

(8) Sonstiges: _____

*Kosten für den Rückversand sind vom Käufer zu tragen und werden nicht von 4Life erstattet.